

L'accesso all'Area Benessere è subordinato all'accettazione e all'osservanza del presente Regolamento.

- 1:** Tutti i servizi sono su prenotazione che viene consigliata con almeno 24 ore di anticipo. La Direzione del nostro Centro Benessere consiglia di arrivare presso la nostra Reception 5 minuti prima dell'ora stabilita dalla prenotazione. Per tale motivo, resta inteso che in caso di ritardo del cliente il trattamento prenotato verrà eseguito soltanto per la parte del tempo restante, rispetto alla durata del trattamento prenotato se il ritardo non supera i 15 minuti e se non si tratta di trattamento eseguibile in 30 minuti. In ogni caso il Cliente sarà tenuto al pagamento per intero, e se facente parte di un pacchetto già acquistato, la seduta verrà decurtata dallo stesso pacchetto.
- 2:** All'interno della Spa è **vietato circolare con borse personali** che i clienti potranno deporre presso apposito armadietto situato all'interno dello spogliatoio. In ogni caso la Direzione del Centro Benessere non risponderà degli oggetti lasciati negli armadietti. Al termine del trattamento la Direzione del Centro AGUA SPA Vi invita a controllare di non avere dimenticato alcun oggetto personale nell'armadietto, all'interno delle cabine e/o nelle tasche dell'accappatoio; si invita, altresì, il Cliente a gettare il kit monouso nell'apposito cestino e lasciare l'asciugamano, l'accappatoio e le ciabattine negli appositi contenitori posti alla hall del centro benessere.
- 3:** **E' obbligatorio indossare** all'interno di tutta l'area benessere **costume da bagno** (ovvero slip monouso fornito dal nostro staff in cabina). Per poter usufruire della Sauna è obbligatorio indossare costume da bagno e utilizzare apposito asciugamano. Per l'accesso alla piscina e all'idromassaggio è **obbligatorio fare la doccia prima di immergersi e indossare la cuffia per capelli**.
- 4:** L'ambiente del nostro Centro Benessere è tranquillo e distensivo. Il cliente è tenuto a **rispettare la pace e la serenità** tenendo sempre un **tono di voce basso** ed evitando l'uso di cellulari.
- 5:** **E' vietato tuffarsi e correre**. Il cliente è tenuto ad assumere un comportamento adeguato e consono ad un Centro Benessere. E' vietato gettare oggetti che possano danneggiare o compromettere l'utilizzo delle strutture dell'area benessere. **E' severamente proibito fumare** nei locali chiusi ed adibiti all'area benessere. E' severamente vietato introdurre cellulari all'interno delle cabine durante il trattamento.
- 6:** Il cliente è tenuto a disdire e cancellare il trattamento prenotato con almeno 24 ore di anticipo in difetto il trattamento, ai fini del pagamento, verrà considerato come eseguito.
- 7:** Il cliente è tenuto a **comunicare** alla Direzione del Centro Benessere eventuali **allergie, gravidanze, disturbi cardiaci o di pressione arteriosa nonché interventi chirurgici recenti e/o altre patologie rilevanti** così come qualsiasi altro **stato di salute**, sollevando, sin d'ora, la Direzione da qualsiasi responsabilità in caso di omissioni.
- 8:** **E' vietato l'ingresso ai minori anni 12** (ovvero l'ingresso alla SPA ai minori di età compresa tra i 12 e i 17 anni è consentito solo se accompagnati da un genitore il quale dichiara, sin d'ora, di sollevare la Direzione del Visir Resort & SPA da qualsiasi responsabilità). Il cliente è tenuto a far rispettare da lui stesso e dai propri figli la pace e la serenità tenendo sempre un tono di voce basso. In caso contrario **il personale del centro benessere è autorizzato a far uscire dal centro benessere i molestatore del silenzio**.
- 9:** Chiunque trasgredisce le disposizioni del presente regolamento verrà immediatamente allontanato dal Centro.